

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTE - NIVEL 1				
1	HFIB - Hospital Francisco de Icaza Bustamante	Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población Objetivo 5. Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población.	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	495
2			Porcentaje de ocupación de camas	90%
3			Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	60%
4			Indice de satisfacción del usuario	70%
5			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
6			Promedio de estancia	8
			Tasa hospitalaria de mortalidad hospitalaria	2%
			Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugía segura	75%, 80%, 85%, 90% TRIMESTRAL
7			Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	70%, 70%, 75% 75% TRIMESTRAL
8			Incrementar la eficiencia operacional	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día
		Número de cirugías realizadas		613
9		Porcentaje de contrareferencias en relación a las referencias emitidas		90%
10		Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano del Hospital.	Número de accidentes laborales presentados	14 TRIMESTRAL
18			Índice de rotación de nivel operativo	2%
19		Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8.33% MENSUAL
		Promover la comunicación institucional de manera interna y externa, para generar un impacto positivo y de posicionamiento en los funcionarios y la comunidad	Número de campaas comunicacionales ejecutadas	5 trimestral
		Garantizar la operatividad de la infraestructura tecnológica, física, equipamiento y mobiliario, a través de las medidas técnicas necesarias, para la atención ininterrumpida a usuarios internos y externos	Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	10 anual
			Número de mantenimientos realizados	500 mensual
			Número de órdenes de trabajo de servicios generales	210 mensual
			Numero de inventarios realizados	2 anual
DIRECCIÓN ASISTENCIAL - NIVEL 2				
21		Reducir la tasa de mortalidad en la unidad	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2%

22	HFIB-Dirección Asistencial		Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
23		Incrementar la calidad de atención en los servicios médicos de salud en el hospital	Número de consultas externas atendidas	11310 mensual
24			Número de interconsultas atendidas	1.052
25			Número de intervenciones quirúrgicas quirófano día	6
26			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	495
27			Número de cirugías realizadas	613
			Promedio de estancia	8
28			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	75%, 80%, 85%, 90% trimestral
29			Reducir los riesgos biológicos tanto para el paciente como para el funcionario.	Número de accidentes laborales presentados
30		Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ		3%
31		Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)		16,5
32		Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)		11,5
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - NIVEL 2				
33	HFIB- Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Administrativa Financiera mediante la organizacion y administración de recursos del HFIB y el autolevantamiento y optimización de procesos	Número de soportes al usuario	600
34			Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	10 anual (Acumulado 1, 5, 9, 10)
43			Índice de rotación de nivel operativo	2%
44			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
			Número de mantenimientos realizados	500 mensual
			Número de órdenes de trabajo de servicios generales	210
			Numero de requisiciones atendidas	500
			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	20%, 30%, 50%
			Numero de inventarios realizados	2
HABILITANTES DE ASESORÍA - N4				
45	HFIB- PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN.	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión de Planificación institucional MEDIANTE el autolevantamiento y optimización de procesos de seguimiento y control.	Porcentaje de convenios ejecutados	100%
46			Número de Estudios de oferta y demanda de Servicios del HFIB realizados	7 cuatrimestral
47			Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo	87%
48	HFIB-CALIDAD	Incrementar la calidad de atención de los pacientes MEDIANTE el monitoreo de aplicación de normas de calidad	Cumplimiento de Prácticas Organizacionales Requeridas (POR)	75%, 75%, 76% cuatrimestral

49	HFIB-ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad del Servicio de Asesoría Jurídica MEDIANTE el autolevantamiento y optimización de sus procesos	Porcentaje de *representación judicial	100%
50			Porcentaje de criterios de asesoría jurídica emitidos en tiempo y forma	100%
51			Porcentaje de *contratos elaborados en tiempo y forma	100%
52			Número de gestiones jurídicas impulsadas	25 TRIMESTRAL
53			Porcentaje de Resoluciones emitidas	100%
54	HFIB-COMUNICACIÓN	Incrementar la eficiencia y eficacia en el manejo comunicacional del HFIB MEDIANTE la implementación de un plan comunicacional y autolevantamiento de los procesos	Número de campañas comunicacionales ejecutadas	4 TRIMESTRAL
55			Número de boletines de prensa en temas de salud	9
56			Número de difusiones emitidas en el HFIB	30
HABILITANTES DE APOYO - NIVEL 4				
57	HFIB-GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Atención al Usuario MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de los Procesos.	Número de atenciones a usuarios	2900 MENSUALES
58			Número de eventos y jornadas informativas	19
59			Números de monitoreos de satisfacción	9 TRIMESTRAL
60			Índice de satisfacción del usuario	70%, 70%, 75%, 75% TRIMESTRAL
61	HFIB-ADMISIONES	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Admisiones MEDIANTE, el autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de pacientes atendidos en hospitalización	1.200
62			Porcentaje de ocupación de camas	90%
63			Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	60%
64			Porcentaje de absentismo a citas médicas	15%
65			Porcentaje de contra referencias en relación a las referencias emitidas	90%
NIVEL OPERATIVO (ASISTENCIALES Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO) NIVEL 4				
67	HFIB-Alergología	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Alergología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	250 mensual
	HFIB-Cardiología	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Cardiología / Cirugía Cardiotorácica y Vascular MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	450 mensual
68			Promedio de estancia	8 días
69			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	5%
70			Número de Interconsultas atendidas	210
71			Número de Cirugías realizadas	6
72		Incrementar la efectividad, eficiencia y	Número de consultas externas atendidas	500

73	HFIB - Dermatología	Calidad en el área de Dermatología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Proceso	Número de Interconsultas atendidas	28
74			Número de procedimientos médicos cutáneos	6
75	HFIB - Endocrinología	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Endocrinología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Proceso	Número de Interconsultas atendidas	30
76			Número de consultas externas atendidas	300
77	HFIB - Gastroenterología	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Gastroenterología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Promedio de estancia	5
78			Número de consultas externas atendidas	300
79			Número de interconsultas atendidas	33
80			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
81	HFIB - Hematología	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Hematología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	140
82			Número de interconsultas atendidas	40
			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
83			Promedio de estancia	7
84	HFIB-Medicina Transfusional	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Medicina Transfusional MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de unidades de hemoderivados dispensadas	1.000
85			Porcentaje de atención de pruebas inmunohematológicas	100%
86			Índice de reacciones adversas a la transfusión	2%
88	HFIB-INFECTOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área del Servicio de Infectología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	360
89			Número de interconsultas atendidas	110
90			Promedio de estancia	14
91			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	4%
92	HFIB.NEFTROLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Nefrología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Incidencia de Infecciones intrahospitalarias asociadas a instalación de catéter	6
93			Número de consultas externas atendidas	250
94			Promedio de estancia	23
95			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
			Número de interconsultas atendidas	30
96			Número de Dialisis	550
97			Número de consultas externas atendidas	250
98			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	13

99	HFIB.NEONATOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
100			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	12%
101			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	18
102			Promedio de estancia	12
103	HFIB-NEUMOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Neumología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	250
104			Número de interconsultas atendidas	11
105			Promedio de estancia	8.5
106			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
107	HFIB-NEUROLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Neurología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	500
108			Número de interconsultas atendidas	80
109			Número de exámenes de electroencefalograma informados	60
110	HFIB-ONCOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Oncología Clínica MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de Quimioterapias administradas a pacientes hospitalizados	540
111			Número de consultas externas atendidas	2.100
112			Número de interconsultas atendidas	480
113	HFIB-SALUD MENTAL	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Salud Mental MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	700
114			Número de interconsultas atendidas	60
115	HFIB.CENTRO QUIRÚRGICO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Centro Quirúrgico MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	. Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	5.8
116			Porcentaje de cirugías mayores	32%
117			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	75%, 80%, 85%, 90% trimestral
118	HFIB-CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Cirugía General Pediátrica MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Promedio de estancia	4
119			Número de consultas externas atendidas	600
120			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	3%
121			Número de cirugías realizadas	240
122			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	60
123			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
124		Incrementar la efectividad, eficiencia y	Número de consultas externas atendidas	720
125			Número de cirugías realizadas	110

126	HFIB-TRAUMATOLOGÍA	calidad en el área de Cirugía Ortopédica y Traumatología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de interconsultas atendidas	40
127			Promedio de estancia	6
128			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
129			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	40
130	HFIB-CIRUGÍA PLÁSTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Cirugía Plástica MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	320
131			Número de interconsultas atendidas	15
132			Promedio de estancia	6.5
133			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	100
134			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
135			Número de cirugías realizadas	50
137	HFIB-CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Enfermería MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de pacientes atendidos con PAE en Hospitalización y Emergencia	1.600
138			Porcentaje de cumplimiento de bundles en procedimientos invasivos	70%
139			Porcentaje de cumplimiento de pautas de almacenamiento de material estéril	80%
140	HFIB-CUIDADOS PALIATIVOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios de Cuidados Paliativos MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de seguimientos de Cuidados Paliativos	300
141			Pacientes atendidos en programa de Cuidados Paliativos	42
142	HFIB-DOCENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Docencia e Investigación MEDIANTE, la socialización y seguimiento de cumplimiento a las Guías de Práctica Clínica, y al Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de Investigaciones realizadas	3 SEMESTRAL
143			Sesiones del Comité de la Unidad de Coordinación Asistencial-Docente ComCAD	3 TRIMESTRAL
			Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la Historia Clínica	6 TRIMESTRAL
144			Número de Capacitaciones a personal asistencial	9 trimestral
145	HFIB-EMERGENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Emergencia MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Estancia media (Horas)	28
146			Atenciones en Emergencias	11.327
147			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
148			Porcentaje de referencias inversas	42%
149	HFIB-GENÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Genética MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	150
150			Número de interconsultas atendidas	13
151			Número de consejería genética atendidas	12
152	HFIB-GINECOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el Servicio de Ginecología Infantil MEDIANTE, la elaboración e implementación	Número de consultas externas atendidas	100

153		MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de interconsultas atendidas	12
154	HFIB-IMAGENOLÓGIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Imagenología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de exámenes de imagenología diagnosticados por médico radiólogo	1.000
155			Porcentaje de películas digitales no útiles	3%
156			Número de exámenes realizados por el servicio de Imagenología	7.500
157	HFIB-LABORATORIO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Laboratorio MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Porcentaje de muestras procesadas correcta y oportunamente	96%
158			Porcentaje de muestras rechazadas	1%
159			Número de pacientes atendidos en Laboratorio Clínico	6.000
160			Informe de valores críticos	91%
161	HFIB.MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el servicio de Farmacia MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Porcentaje de cumplimiento de medicamentos esenciales	100%
162			Porcentaje de recuperación de medicamentos por uso de dosis unitaria	25%
163			Porcentaje de recetas mal llenadas	8%
164	HFIB-NEUROCIRUGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Neurocirugía MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	180
165			Promedio de estancia	8
166			Número de interconsultas atendidas	35
167			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	5
168			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1.6%
169			Número de cirugías realizadas	13
170	HFIB-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Nutrición y Dietética MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Porcentaje de cumplimiento de dietas atendidas	100%
171			Número de interconsultas atendidas	30
172			Número de consultas externas atendidas	275
173			Porcentaje de pacientes críticos con soporte nutricional especial	100%
174	HFIB-ODONTOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Odontología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	790
175			Número de seguimientos a pacientes atendidos en Hospitalización	50
176	HFIB-OFTALMOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Oftalmología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	350
177			Número de interconsultas atendidas	40
178			Promedio de estancia	4
179			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	25

180			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
181			Número de cirugías realizadas	12
182	HFIB-OTORRINOLARINGOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Otorrinolaringología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	600
183			Número de interconsultas atendidas	60
184			Promedio de estancia	5
185			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	200
186			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
187			Número de cirugías realizadas	60
188	HFIB-PEDIATRÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Pediatría Medicina Interna MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Promedio de estancia	5.8
			Número de Consultas externas	2600
189			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2
190	HFIB-REHABILITACIÓN	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Rehabilitación MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de pacientes recibiendo rehabilitación	3.600
191			Número de consultas externas atendidas	280
192			Número de interconsultas atendidas	50
193	HFIB-TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Terapia Intensiva Pediátrica MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Porcentaje de pacientes recuperados en la Terapia Intensiva Pediátrica	72%
194			Promedio de estancia	14
195			Número de interconsultas atendidas	50
196			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	22%
197			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	12
198			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	18
199	HFIB-QUEMADOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad del Servicio de Quemados MEDIANTE la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica y autolevantamiento de procesos	Número de consultas externas atendidas	45
201			Promedio de estancia	20
202			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	1
203			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
204			Número de cirugías realizadas	50
205			Número de consultas externas atendidas	115
206			Número de interconsultas atendidas	15

207	HFIB-UROLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Urología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Promedio de estancia	4.8
208			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	74
209			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
210			Número de cirugías realizadas	20
211	HFIB-VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Vigilancia Epidemiológica MEDIANTE, el monitoreo de cumplimiento de guías de práctica clínica y normas de control y prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud, la formulación de medidas de control epidemiológico.	Número de capacitaciones y socialización de normativas	8
212			Seguimiento de enfermedades de notificación obligatoria	65
213			Vigilancia activa de infecciones asociadas al cuidado de la salud	1.000
NIVEL OPERATIVO (ADMINISTRATIVOS) NIVEL 4				
214	HFIB-ADMINISTRATIVO	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Administrativa MEDIANTE el autolevantamiento y optimización de procesos.	Número de mantenimientos realizados	500
215			Numero de inventarios realizados	2
216			Número de órdenes de trabajo de servicios generales	210
217			Numero de requisiciones atendidas	500
			Porcentaje de procesos adjudicados	50%, 60%, 70% cuatrimestral
218			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	20%, 30%, 50% Cuatrimestral
219	HFIB-FINANCIERO	Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios de la Dirección Financiera MEDIANTE la aplicación de la normativa financiera del estado, del M.E.F, C.G.E, M.S.P, con capacitación continua e implementación de controles y procedimientos internos y el autolevantamiento y optimización de sus procesos.	Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas en tiempo y forma	100%
220			Aplicación de controles internos a los Servicios hospitalarios	6
221			Número de facturas emitidas por Servicios Hospitalarios	42
222			Porcentaje de ejecución de CUR	100%
223			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
224	HFIB-TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la gestión brindada por la Unidad de Talento Humano, MEDIANTE el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Índice de ausentismo (IA)	5%
225			Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño Discreto	90
226			Número de quejas de los servidores públicos	26 TRIMESTRAL
227			Porcentaje de Servidores Públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
228			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
229			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	100%
230			Porcentaje de personal con contratos ocasionales	20%
231			Índice de rotación de nivel operativo	2%

232			Índice de rotación de mandos medios	3
233	HFIB-DAF-TICS	Incrementar la eficiencia y la eficacia del servicio de Tecnología de la Información y Comunicación MEDIANTE la aplicación de herramientas tecnológicas de hardware y software para optimizar y sistematizar los procesos hospitalarios.	Número de soportes al usuario	600
234			Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	3 TRIMESTRAL
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. ROSALIA PAREDES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			rosalia.paredes@hfib.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			042597500 ext 3092	