

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.                             | Descripción de la unidad                      | Objetivo de la unidad                                                      | Indicador                                                                                                                                                                                                                              | Meta cuantificable |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| PROCESO GOBERNANTE - NIVEL 1    |                                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 1                               | HFIB - Hospital Francisco de Icaza Bustamante | Promover la atención con equidad y calidad de forma integrada y en red     | Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.                                                                                                                                             | 55%                |
| 2                               |                                               |                                                                            | Porcentaje de ocupación de camas.                                                                                                                                                                                                      | 95%                |
| 3                               |                                               |                                                                            | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                                                                                                                                                                                      | 453                |
| 4                               |                                               |                                                                            | Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.                                                                                                                                                      | 85%                |
| 5                               |                                               |                                                                            | Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugía segura, según lo establecido en la normativa.                                                                                                          | 97%                |
| 6                               |                                               |                                                                            | Tasa de mortalidad hospitalaria.                                                                                                                                                                                                       | 2.19%              |
| 7                               |                                               |                                                                            | Porcentaje hospitalario de mortalidad neonatal.                                                                                                                                                                                        | 10%                |
| 8                               |                                               |                                                                            | Tasa de reingreso de pacientes                                                                                                                                                                                                         | 1%                 |
| 9                               |                                               |                                                                            | Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales                                                                                                                                  | 90%                |
| 10                              |                                               |                                                                            | Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el manual de seguridad del paciente. | 15%                |
| 11                              |                                               | Incrementar la eficiencia operacional en el hospital                       | porcentaje incidencia de infecciones del sitio quirúrgico (isq)                                                                                                                                                                        | 10%                |
| 12                              |                                               |                                                                            | Promedio de estancia.                                                                                                                                                                                                                  | 8,4667             |
| 13                              |                                               |                                                                            | Proporción de cancelación de cirugías programadas                                                                                                                                                                                      | 25%                |
| 14                              |                                               |                                                                            | Intervenciones quirúrgicas / quirófano / día                                                                                                                                                                                           | 4                  |
| 15                              |                                               | Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano del Hospital. | Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la bio-seguridad.                                                                                                                                                        | 1%                 |
| 16                              |                                               | Incrementar el uso eficiente del presupuesto                               | Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                                                                                                                                                 | 8,33%              |
| DIRECCIÓN ASISTENCIAL - NIVEL 2 |                                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 17                              |                                               | Reducir la tasa de mortalidad en la unidad hospitalaria                    | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                                                                                                                                                                           | 2.18% MENSUAL      |
| 18                              |                                               |                                                                            | Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal                                                                                                                                                                                               | 10% MENSUAL        |
| 19                              |                                               |                                                                            | Número de consultas externas atendidas                                                                                                                                                                                                 | 10.482 MENSUAL     |

|                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                                 |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 20                                            | HFIB-Dirección Asistencial                                   | Incrementar la calidad de atención que brinda la Gestión Asistencial en el hospital                                                                                                                           | Número de interconsultas atendidas                                                                    | 1.236 MENSUAL                   |
| 21                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Número de intervenciones quirúrgicas quirófano día                                                    | 4 MENSUAL                       |
| 22                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                                                     | 453 MENSUAL                     |
| 23                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Número de cirugías realizadas                                                                         | 635 MENSUAL                     |
| 24                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Promedio de estancia                                                                                  | 8.46 MENSUAL                    |
| 25                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)                                                      | 21 MENSUAL                      |
| 26                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)                                                         | 25 MENSUAL                      |
| 27                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura                | 97%, 98%, 99%, 100% trimestral  |
| 28                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)                                       | 10% MENSUAL                     |
| 29                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Proporción de cancelación de cirugías programadas                                                     | 25% y 24% Semestral             |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - NIVEL 2 |                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                                 |
| 30                                            | HFIB- Dirección Administrativa Financiera                    | Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Administrativa Financiera mediante la organizacion y administración de recursos del HFIB y el autolevantamiento y optimización de procesos        | Número de implementaciones de herramientas tecnologicas                                               | 10 anual (Acumulado 2, 3, 3, 2) |
| 31                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Índice de rotación de nivel operativo                                                                 | 4% MENSUAL                      |
| 32                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Número de mantenimientos realizados                                                                   | 400 mensual                     |
| 33                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados                                            | 20%, 40%, 75%                   |
| 34                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje ejecución presupuestaria                                                                   | 100% ANUAL                      |
| 35                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.                       | 1%                              |
| HABILITANTES DE ASESORÍA - N4                 |                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                                 |
| 36                                            | HFIB- PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN. | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua. | Porcentaje de seguimiento de convenios ejecutados                                                     | 100% Trimestral                 |
| 37                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Número de Estudios de oferta y demanda de Servicios del HFIB realizados                               | 8 cuatrimestral                 |
| 38                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo                                                 | 89%                             |
| 39                                            | HFIB-CALIDAD                                                 | Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Coordinación de Calidad MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua                             | Cumplimiento de Prácticas Organizacionales Requeridas (POR)                                           | 81%, 82%, 83% cuatrimestral     |
| 40                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales | 90%, 95, 97% 99% Trimestral     |
| 41                                            |                                                              | Incrementar la calidad de los servicios                                                                                                                                                                       | Porcentaje de *representación judicial                                                                | 100% Trimestral                 |
| 42                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de criterios de asesoría jurídica emitidos en tiempo y forma                               | 100% mensual                    |

|                                                                           |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 43                                                                        | HFIB-ASESORÍA JURÍDICA              | brindados en Asesoría Jurídica MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.                                                                                                           | Porcentaje de *contratos elaborados en tiempo y forma                                                                                                                                                                                  | 100% mensual               |
| 44                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Número de gestiones jurídicas impulsadas                                                                                                                                                                                               | 100% TRIMESTRAL            |
| 45                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de Resoluciones emitidas                                                                                                                                                                                                    | 100%                       |
| 46                                                                        | HFIB-COMUNICACIÓN                   | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión de Comunicación MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua                                                              | Número de campañas comunicacionales ejecutadas                                                                                                                                                                                         | 5 Trimestral               |
| 47                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Número de boletines de prensa en temas de salud                                                                                                                                                                                        | 9                          |
| 48                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Número de difusiones emitidas en el HFIB                                                                                                                                                                                               | 30                         |
| HABILITANTES DE APOYO - NIVEL 4                                           |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| 49                                                                        | HFIB-GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión Atención al Usuario MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua                                                          | Número de atenciones a usuarios                                                                                                                                                                                                        | 16.000 MENSUAL             |
| 50                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Número de eventos y jornadas informativas                                                                                                                                                                                              | 24 mensual                 |
| 51                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Números de monitoreos de satisfacción                                                                                                                                                                                                  | 9 TRIMESTRAL               |
| 52                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.                                                                                                                                                      | 85% TRIMESTRAL             |
| 53                                                                        | HFIB-ADMISIONES                     | Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Admisiones MEDIANTE, el autolevantamiento y optimización de Procesos                                                                                        | Número de pacientes atendidos en hospitalización                                                                                                                                                                                       | 1100 mensual               |
| 54                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de ocupación de camas                                                                                                                                                                                                       | 95% mensual                |
| 55                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días                                                                                                                                              | 55% mensual                |
| 56                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de absentismo a citas médicas                                                                                                                                                                                               | 15% mensual                |
| 57                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Tasa de reingreso de pacientes                                                                                                                                                                                                         | 1% mensual                 |
| 58                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente. | 15%, 10% 5%, 3% Trimestral |
| 59                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de contra referencias en relación a las referencias emitidas                                                                                                                                                                | 45% mensual                |
| NIVEL OPERATIVO (ASISTENCIALES Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO) NIVEL 4 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| 60                                                                        | HFIB-Alergología                    | Incrementar la calidad de atención del servicio de Alergología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente | Número de consultas externas atendidas                                                                                                                                                                                                 | 280 mensual                |
| 61                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Número de interconsultas contestadas                                                                                                                                                                                                   | 10 mensual                 |
| 62                                                                        | HFIB-Cardiología                    | Incrementar la calidad de atención del servicio de Cardiología/Cirugía Cardiovascular MEDIANTE, la actualización e implementación de                                                                                                        | Número de consultas externas atendidas                                                                                                                                                                                                 | 450 mensual                |
| 63                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Promedio de estancia                                                                                                                                                                                                                   | 8 días mensual             |
| 64                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                                                                                                                                                                           | 5% mensual                 |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |             |
|----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 65 |                             | Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                                                                                                                        | Número de Interconsultas atendidas                                              | 210 mensual |
| 66 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de Cirugías realizadas                                                   | 8 mensual   |
| 67 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                               | 5 mensual   |
| 66 | HFIB - Dermatología         | Incrementar la calidad de atención del servicio de Dermatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente          | Número de consultas externas atendidas                                          | 450 mensual |
| 67 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de Interconsultas atendidas                                              | 35 mensual  |
| 68 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de procedimientos médicos cutáneos                                       | 10 mensual  |
| 69 | HFIB - Endocrinología       | Incrementar la calidad de atención del servicio de Endocrinología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente        | Número de Interconsultas atendidas                                              | 20 mensual  |
| 70 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de consultas externas atendidas                                          | 250 mensual |
| 71 | HFIB - Gastroenterología    | Incrementar la calidad de atención del servicio de Gastroenterología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente     | Promedio de estancia                                                            | 4.5 mensual |
| 72 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de consultas externas atendidas                                          | 300 mensual |
| 73 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de interconsultas atendidas                                              | 30 mensual  |
| 74 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                    | 1% mensual  |
| 75 | HFIB Hemato-Oncología       | Incrementar la calidad de atención del servicio de Oncohematología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.      | Número de consultas externas atendidas                                          | 280         |
| 76 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de Quimioterapias administradas                                          | 90          |
| 77 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de interconsultas atendidas                                              | 60          |
| 78 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                    | 1.8%        |
| 79 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de Procedimientos hemato-oncológicos                                     | 50          |
| 80 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Promedio de estancia                                                            | 8           |
| 81 | HFIB-Medicina Transfusional | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Medicina Transfusional MEDIANTE, la elaboración de Procesos Operativos estandarizados, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente. | Número de unidades de hemocomponentes dispensados                               | 863         |
| 82 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de atención de pruebas inmunohematológicas                           | 100%        |
| 83 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Índice de reacciones adversas a la transfusión                                  | 1%          |
| 84 | HFIB-INFECTOLOGÍA           | Incrementar la calidad de atención del servicio de Infectología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente          | Número de consultas externas atendidas                                          | 360         |
| 85 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de interconsultas atendidas                                              | 110         |
| 86 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Promedio de estancia                                                            | 15          |
| 87 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                    | 3%          |
| 88 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Incidencia de Infecciones intrahospitalarias asociadas a instalación de cateter | 5           |
| 89 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de consultas externas atendidas                                          | 280         |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 90  | HFIB.NEPROLOGÍA                               | Incrementar la calidad de atención del servicio de Nefrología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                     | Promedio de estancia                                                                   | 23                             |
| 91  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                           | 1%                             |
| 92  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de interconsultas atendidas                                                     | 60                             |
| 93  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de Dialisis                                                                     | 650                            |
| 94  | HFIB.NEONATOLOGÍA                             | Incrementar la calidad de atención del servicio de Neonatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                   | Número de consultas externas atendidas                                                 | 170                            |
| 95  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)                                       | 13                             |
| 96  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal                                               | 10%                            |
| 97  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                           | 12%                            |
| 98  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Promedio de estancia                                                                   | 16                             |
| 99  | HFIB.UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES | Incrementar la calidad de atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente. | Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)                                       | 11                             |
| 100 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)                                          | 13                             |
| 101 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de pacientes recuperados                                                    | 80%                            |
| 102 | HFIB-NEUMOLOGÍA                               | Incrementar la calidad de atención del servicio de Neumología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                      | Número de consultas externas atendidas                                                 | 220                            |
| 103 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de interconsultas atendidas                                                     | 12                             |
| 104 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Promedio de estancia                                                                   | 8.5                            |
| 105 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                           | 1%                             |
| 106 | HFIB-NEUROLOGÍA                               | Incrementar la calidad de atención del servicio de Neurología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                      | Número de consultas externas atendidas                                                 | 500                            |
| 107 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de interconsultas atendidas                                                     | 150                            |
| 108 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de exámenes de electroencefalograma informados                                  | 90                             |
| 109 | HFIB-SALUD MENTAL                             | Incrementar la calidad de atención del servicio de Salud Mental MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                    | Número de consultas externas atendidas                                                 | 750                            |
| 110 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de interconsultas atendidas                                                     | 60                             |
| 111 | HFIB.CENTRO QUIRÚRGICO                        | Incrementar la calidad de atención del Centro Quirúrgico MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                           | Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día                                           | 4                              |
| 112 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de cirugías mayores                                                         | 34%                            |
| 113 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Proporción de cancelación de cirugías programadas                                      | 25%                            |
| 114 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura | 97%, 98%, 99%, 100% trimestral |
| 115 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Promedio de estancia                                                                   | 5                              |
| 116 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de consultas externas atendidas                                                 | 600                            |

|     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |                                     |
|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 117 | HFIB-CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA | Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Pediátrica MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                | Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)             | 10%                                 |
| 118 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de cirugías realizadas                                               | 300                                 |
| 119 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                           | 50                                  |
| 120 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de interconsultas contestadas                                        | 90                                  |
| 121 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                | 1%                                  |
| 122 | HFIB-TRAUMATOLOGÍA              | Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente | Número de consultas externas atendidas                                      | 720                                 |
| 123 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de cirugías realizadas                                               | 110                                 |
| 124 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de interconsultas atendidas                                          | 30                                  |
| 125 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Promedio de estancia                                                        | 6                                   |
| 126 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                | 1%                                  |
| 127 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                           | 40                                  |
| 128 | HFIB-CIRUGÍA PLÁSTICA           | Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Plástica y Reparadora MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente      | Número de consultas externas atendidas                                      | 320                                 |
| 129 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de interconsultas atendidas                                          | 15                                  |
| 130 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Promedio de estancia                                                        | 6                                   |
| 131 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                           | 90                                  |
| 132 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                                | 1%                                  |
| 133 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de cirugías realizadas                                               | 50                                  |
| 134 | HFIB-CUIDADOS DE ENFERMERÍA     | Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados de Enfermería MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente             | Número de pacientes atendidos con PAE en Hospitalización y Emergencia       | 1.600                               |
| 135 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de Listas de Verificación de Cirugía Segura correctamente llenas | 75% 1er semestre, 80% 2do semestre. |
| 136 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de bundles en procedimientos invasivos           | 75%                                 |
| 137 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de pautas de almacenamiento de material estéril  | 85%                                 |
| 138 | HFIB-CUIDADOS PALIATIVOS        | Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados Paliativos MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                | Número de seguimientos de Cuidados Paliativos                               | 400                                 |
| 139 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pacientes atendidos en programa de Cuidados Paliativos                      | 60                                  |
| 140 | HFIB-DOCENCIA                   | Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Docencia e Investigación MEDIANTE, la socialización y seguimiento de cumplimiento a las Guías de Práctica Clínica, y al Autolevantamiento y optimización de Procesos.                               | Número de Investigaciones realizadas                                        | 5 SEMESTRAL                         |
| 141 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sesiones del Comité de la Unidad de Coordinación Asistencial-Docente ComCAD | 3 TRIMESTRAL                        |
| 142 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la Historia Clínica         | 6 TRIMESTRAL                        |
| 143 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de Capacitaciones a personal asistencial                             | 12 trimestral                       |

|     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                                   |
|-----|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 144 | HFIB-EMERGENCIA                          | Incrementar la calidad de atención del Servicio de Emergencia MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                                   | Atenciones en Emergencias                                              | 11.327                            |
| 145 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                           | 1%                                |
| 146 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de referencias inversas                                     | 25%                               |
| 147 | HFIB-GENÉTICA                            | Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Genética MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.                                                                                 | Número de consultas externas atendidas                                 | 150                               |
| 148 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de interconsultas atendidas                                     | 13                                |
| 149 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de consejería genética atendidas                                | 12                                |
| 150 | HFIB-GINECOLOGÍA                         | Incrementar la calidad de atención del servicio de Ginecología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                                  | Número de consultas externas atendidas                                 | 110                               |
| 151 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de interconsultas atendidas                                     | 15                                |
| 152 | HFIB-IMAGENOLÓGIA                        | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Imagenología MEDIANTE, la elaboración de Protocolos de atención y manuales de procedimiento, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                    | Número de exámenes de imagenología diagnosticados por médico radiólogo | 1.800                             |
| 153 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de películas digitales no útiles                            | 2.5%                              |
| 154 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de exámenes realizados por el servicio de Imagenología          | 8.500                             |
| 155 | HFIB-LABORATORIO                         | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Laboratorio MEDIANTE, la elaboración de Procesos Operativos estandarizados, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                                    | Porcentaje de muestras procesadas bajo control de calidad              | 90%                               |
| 156 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de muestras procesadas correcta y oportunamente             | 96%                               |
| 157 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de muestras rechazadas                                      | 1%                                |
| 158 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de pacientes atendidos en Laboratorio Clínico                   | 8.000                             |
| 159 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Informe de valores críticos                                            | 91%                               |
| 160 | HFIB.MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS | Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Gestión Medicamentos y Dispositivos Médicos MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente | Porcentaje de cumplimiento de medicamentos esenciales                  | 100%                              |
| 161 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento de dispositivos médicos esenciales          | 5% 1er semestre, 10% 2do semestre |
| 162 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de recuperación de medicamentos por uso de dosis unitaria   | 35%                               |
| 163 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de recetas mal llenadas                                     | 8%                                |
| 164 | HFIB-NEUROCIRUGÍA                        | Incrementar la calidad de atención del servicio de Neurocirugía MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                                  | Número de consultas externas atendidas                                 | 210                               |
| 165 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Promedio de estancia                                                   | 7                                 |
| 166 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de interconsultas atendidas                                     | 60                                |
| 167 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                      | 5                                 |
| 168 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                           | 1%                                |
| 169 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de cirugías realizadas                                          | 17                                |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |       |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------|
| 170 | HFIB-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA | Incrementar la calidad de atención del servicio de Nutrición y Dietética MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.     | Porcentaje de cumplimiento de dietas atendidas                    | 100%  |
| 171 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de interconsultas atendidas                                | 40    |
| 172 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de consultas externas atendidas                            | 80    |
| 173 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de pacientes críticos con soporte nutricional especial | 100%  |
| 174 | HFIB-ODONTOLOGÍA           | Incrementar la calidad de atención del servicio de Nutrición MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                 | Número de consultas externas atendidas                            | 738   |
| 175 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de seguimientos a pacientes atendidos en Hospitalización   | 50    |
| 176 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica Discreto Met    | 2     |
| 177 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de Cirugías realizadas                                     | 1     |
| 178 | HFIB-OFTALMOLOGÍA          | Incrementar la calidad de atención del servicio de Oftalmología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.              | Número de consultas externas atendidas                            | 380   |
| 179 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de interconsultas atendidas                                | 50    |
| 180 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Promedio de estancia                                              | 4     |
| 181 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                 | 20    |
| 182 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                      | 1%    |
| 183 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de cirugías realizadas                                     | 17    |
| 184 | HFIB-OTORRINOLARINGOLOGÍA  | Incrementar la calidad de atención del servicio de Otorrinolaringología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.      | Número de consultas externas atendidas                            | 760   |
| 185 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de interconsultas atendidas                                | 100   |
| 186 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Promedio de estancia                                              | 5     |
| 187 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                 | 200   |
| 188 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                      | 1%    |
| 189 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de cirugías realizadas                                     | 65    |
| 190 | HFIB-PEDIATRÍA             | Incrementar la calidad de atención del servicio de Pediatría Medicina Interna MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente | Promedio de estancia                                              | 6     |
| 191 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de Consultas externas                                      | 1800  |
| 192 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                      | 1%    |
| 193 | HFIB-REHABILITACIÓN        | Incrementar la calidad de atención del servicio de Rehabilitación MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente             | Número de pacientes recibiendo rehabilitación                     | 3.600 |
| 194 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de consultas externas atendidas                            | 120   |
| 195 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de interconsultas atendidas                                | 15    |

|                                           |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 196                                       | HFIB-TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA                 | Incrementar la calidad de atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente | Porcentaje de pacientes recuperados en la Terapia Intensiva Pediátrica | 72%                                                                                                                                                                                                                                       |
| 197                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Promedio de estancia                                                   | 13                                                                                                                                                                                                                                        |
| 199                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de interconsultas atendidas                                     | 20                                                                                                                                                                                                                                        |
| 200                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                           | 20%                                                                                                                                                                                                                                       |
| 201                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)                       | 10                                                                                                                                                                                                                                        |
| 202                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)                          | 12                                                                                                                                                                                                                                        |
| 203                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | HFIB-QUEMADOS                                                          | Incrementar la calidad de atención del servicio de Quemados MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente. |
| 204                                       | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica | 1                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 205                                       | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio      | 1%                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 206                                       | Porcentaje de pacientes recuperados               | 85%                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 207                                       | Número de cirugías realizadas                     | 50                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 208                                       | HFIB-REUMATOLOGÍA                                 | Incrementar la calidad de atención del servicio de Reumatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente                    | Número de consultas externas atendidas                                 | 60                                                                                                                                                                                                                                        |
| 209                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de Interconsultas atendidas                                     | 16                                                                                                                                                                                                                                        |
| 210                                       | HFIB-UROLOGÍA                                     | Incrementar la calidad de atención del servicio de Urología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.                       | Número de consultas externas atendidas                                 | 144                                                                                                                                                                                                                                       |
| 211                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de interconsultas atendidas                                     | 15                                                                                                                                                                                                                                        |
| 212                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Promedio de estancia                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                         |
| 213                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica                      | 40                                                                                                                                                                                                                                        |
| 214                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio                           | 1%                                                                                                                                                                                                                                        |
| 215                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de cirugías realizadas                                          | 17                                                                                                                                                                                                                                        |
| 216                                       | HFIB-VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA                    | Incrementar la calidad de atención del servicio de Vigilancia Epidemiológica MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.      | Número de capacitaciones y socialización de normativas                 | 8                                                                                                                                                                                                                                         |
| 217                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Seguimiento de enfermedades de notificación obligatoria                | 65                                                                                                                                                                                                                                        |
| 218                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vigilancia activa de infecciones asociadas al cuidado de la salud      | 1.000                                                                                                                                                                                                                                     |
| NIVEL OPERATIVO (ADMINISTRATIVOS) NIVEL 4 |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 219                                       | HFIB-ADMINISTRATIVO                               | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión Administrativa MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua                                                                                   | Número de mantenimientos realizados                                    | 400                                                                                                                                                                                                                                       |
| 220                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Numero de inventarios realizados                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                         |
| 221                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Número de órdenes de trabajo de servicios generales                    | 210                                                                                                                                                                                                                                       |
| 222                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | Numero de requisiciones atendidas                                      | 650                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                 |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 223                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de procesos adjudicados                                              | 50%, 60%, 70% cuatrimestral     |
| 224                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados                      | 20%, 40%, 75% Cuatrimestral     |
| 225                                                                               | HFIB-FINANCIERO     | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión Financiera MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua                                                                | Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas en tiempo y forma        | 100%                            |
| 226                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Aplicación de controles internos a los Servicios hospitalarios                  | 6                               |
| 227                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Número de facturas emitidas por Servicios Hospitalarios                         | 50                              |
| 228                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de ejecución de CUR                                                  | 100%                            |
| 229                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente                           | 100% Anual                      |
| 230                                                                               | HFIB-TALENTO HUMANO | Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión de Talento Humano MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.                                                        | Índice de rotación de nivel operativo                                           | 4%                              |
| 231                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Número total de accidentes laborales presentados                                | 14 trimestral                   |
| 232                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad. | 1%                              |
| 233                                                                               | HFIB-DAF-TICS       | Incrementar la eficiencia y la eficacia del servicio de Tecnología de la Información y Comunicación MEDIANTE la aplicación de herramientas tecnológicas de hardware y software para optimizar y sistematizar los procesos hospitalarios. | Porcentaje de cumplimiento de políticas implantadas                             | 100% cuatrimestral              |
| 234                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Número de soportes al usuario                                                   | 600                             |
| 235                                                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Número de implementaciones de herramientas tecnologicas                         | 10 anual (Acumulado 2, 3, 3, 2) |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                 |                                 |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | 31/05/2018                                                                      |                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | MENSUAL                                                                         |                                 |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN                                                   |                                 |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):              |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | MGS. ROSALIA PAREDES ALVARADO                                                   |                                 |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="mailto:rosalia.paredes@hfib.gob.ec">rosalia.paredes@hfib.gob.ec</a>    |                                 |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA               |                     |                                                                                                                                                                                                                                          | 042597500 ext 3092                                                              |                                 |