

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTE - NIVEL 1				
1	HFIB - Hospital Francisco de Icaza Bustamante	Con equidad y calidad de forma integrada y en r	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.	55%
2			Porcentaje de ocupación de camas.	95%
3			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	453
4			Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.	85%
5			Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugía segura, según lo establecido en la normativa.	97%
6			Tasa de mortalidad hospitalaria.	2.19%
7			Porcentaje hospitalario de mortalidad neonatal.	10%
8			Tasa de reingreso de pacientes	1%
9			Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	90%
10			Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el manual de seguridad del paciente.	15%
11		Incrementar la eficiencia operacional en el hospital	porcentaje incidencia de infecciones del sitio quirúrgico (isq)	10%
12			Promedio de estancia.	8,4667
13			Proporción de cancelación de cirugías programadas	25%
14			Intervenciones quirúrgicas / quirófano / día	4
15		Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano del Hospital.	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la bio-seguridad.	1%
16		Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,33%
DIRECCIÓN ASISTENCIAL - NIVEL 2				
17		Reducir la tasa de mortalidad en la unidad hospitalaria	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2.18% MENSUAL
18			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10% MENSUAL

19	HFIB-Dirección Asistencial	Incrementar la calidad de atención que brinda la Gestión Asistencial en el hospital	Número de consultas externas atendidas	10.482 MENSUAL
20			Número de interconsultas atendidas	1.236 MENSUAL
21			Número de intervenciones quirúrgicas quirófano día	4 MENSUAL
22			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	453 MENSUAL
23			Número de cirugías realizadas	635 MENSUAL
24			Promedio de estancia	8.46 MENSUAL
25			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	21 MENSUAL
26			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	25 MENSUAL
27			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	97%, 98%, 99%, 100% trimestral
28			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10% MENSUAL
29			Proporción de cancelación de cirugías programadas	25% y 24% Semestral
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - NIVEL 2				
30	HFIB- Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Administrativa Financiera mediante la organizacion y administración de recursos del HFIB y el autorelevamiento y optimización de procesos	Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	10 anual (Acumulado 2, 3, 3, 2)
31			Índice de rotación de nivel operativo	4% MENSUAL
32			Número de mantenimientos realizados	400 mensual
33			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	20%, 40%, 75%
34			Porcentaje ejecución presupuestaria	100% ANUAL
35			Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%
HABILITANTES DE ASESORÍA - N4				
36	HFIB- PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN.	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de seguimiento de convenios ejecutados	100% Trimestral
37			Número de Estudios de oferta y demanda de Servicios del HFIB realizados	8 cuatrimestral
38			Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo	89%
39	HFIB-CALIDAD	Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Coordinación de Calidad MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Cumplimiento de Prácticas Organizacionales Requeridas (POR)	81%, 82%, 83% cuatrimestral
40			Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	90%, 95, 97% 99% Trimestral

41	HFIB-ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Asesoría Jurídica MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de *representación judicial	100% Trimestral
42			Porcentaje de criterios de asesoría jurídica emitidos en tiempo y forma	100% mensual
43			Porcentaje de *contratos elaborados en tiempo y forma	100% mensual
44			Número de gestiones jurídicas impulsadas	100% TRIMESTRAL
45			Porcentaje de Resoluciones emitidas	100%
46	HFIB-COMUNICACIÓN	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión de Comunicación MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Número de campañas comunicacionales ejecutadas	5 Trimestral
47			Número de boletines de prensa en temas de salud	9
48			Número de difusiones emitidas en el HFIB	30
HABILITANTES DE APOYO - NIVEL 4				
49	HFIB-GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión Atención al Usuario MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Número de atenciones a usuarios	16.000 MENSUAL
50			Número de eventos y jornadas informativas	24 mensual
51			Números de monitoreos de satisfacción	9 TRIMESTRAL
52			Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.	85% TRIMESTRAL
53	HFIB-ADMISIONES	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Admisiones MEDIANTE, el autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de pacientes atendidos en hospitalización	1100 mensual
54			Porcentaje de ocupación de camas	95% mensual
55			Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	55% mensual
56			Porcentaje de absentismo a citas médicas	15% mensual
57			Tasa de reingreso de pacientes	1% mensual
58			Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	15%, 10% 5%, 3% Trimestral
59			Porcentaje de contra referencias en relación a las referencias emitidas	45% mensual
NIVEL OPERATIVO (ASISTENCIALES Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO) NIVEL 4				
60	HFIB-Alergología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Alergología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	280 mensual
61			Número de interconsultas contestadas	10 mensual

62	HFIB-Cardiología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cardiología/Cirugía Cardiovascular MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	450 mensual
63			Promedio de estancia	8 días mensual
64			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	5% mensual
65			Número de Interconsultas atendidas	210 mensual
66			Número de Cirugías realizadas	8 mensual
67			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	5 mensual
66	HFIB - Dermatología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Dermatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	450 mensual
67			Número de Interconsultas atendidas	35 mensual
68			Número de procedimientos médicos cutáneos	10 mensual
69	HFIB - Endocrinología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Endocrinología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de Interconsultas atendidas	20 mensual
70			Número de consultas externas atendidas	250 mensual
71	HFIB - Gastroenterología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Gastroenterología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Promedio de estancia	4.5 mensual
72			Número de consultas externas atendidas	300 mensual
73			Número de interconsultas atendidas	30 mensual
74			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1% mensual
75	HFIB Hemato-Oncología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Oncohematología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	280
76			Número de Quimioterapias administradas	90
77			Número de interconsultas atendidas	60
78			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1.8%
79			Número de Procedimientos hemato-oncológicos	50
80			Promedio de estancia	8
81	HFIB-Medicina Transfusional	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Medicina Transfusional MEDIANTE, la elaboración de Procesos Operativos estandarizados, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de unidades de hemocomponentes dispensados	863
82			Porcentaje de atención de pruebas inmunohematológicas	100%
83			Índice de reacciones adversas a la transfusión	1%
84	HFIB-INFECTOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Infectología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención	Número de consultas externas atendidas	360
85			Número de interconsultas atendidas	110

86		médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Promedio de estancia	15
87			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	3%
88			Incidencia de Infecciones intrahospitalarias asociadas a instalación de catéter	5
89	HFIB.NEFROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Nefrología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	280
90			Promedio de estancia	23
91			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
92			Número de interconsultas atendidas	60
93			Número de Dialisis	650
94	HFIB.NEONATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neonatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	170
95			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	13
96			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
97			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	12%
98			Promedio de estancia	16
99	HFIB.UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES	Incrementar la calidad de atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	11
100			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	13
101			Porcentaje de pacientes recuperados	80%
102	HFIB-NEUMOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neumología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	220
103			Número de interconsultas atendidas	12
104			Promedio de estancia	8.5
105			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
106	HFIB-NEUROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neurología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	500
107			Número de interconsultas atendidas	150
108			Número de exámenes de electroencefalograma informados	90
109	HFIB-SALUD MENTAL	Incrementar la calidad de atención del servicio de Salud Mental MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	750
110			Número de interconsultas atendidas	60
111			Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4

112	HFIB.CENTRO QUIRÚRGICO	Incrementar la calidad de atención del Centro Quirúrgico MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Porcentaje de cirugías mayores	34%
113			Proporción de cancelación de cirugías programadas	25%
114			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	97%, 98%, 99%, 100% trimestral
115	HFIB-CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Pediátrica MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Promedio de estancia	5
116			Número de consultas externas atendidas	600
117			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10%
118			Número de cirugías realizadas	300
119			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	50
120			Número de interconsultas contestadas	90
121			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
122	HFIB-TRAUMATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	720
123			Número de cirugías realizadas	110
124			Número de interconsultas atendidas	30
125			Promedio de estancia	6
126			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
127			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	40
128	HFIB-CIRUGÍA PLÁSTICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Plástica y Reparadora MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	320
129			Número de interconsultas atendidas	15
130			Promedio de estancia	6
131			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	90
132			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
133			Número de cirugías realizadas	50
134	HFIB-CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados de Enfermería MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de pacientes atendidos con PAE en Hospitalización y Emergencia	1.600
135			Porcentaje de Listas de Verificación de Cirugía Segura correctamente llenas	75% 1er semestre, 80% 2do semestre.
136			Porcentaje de cumplimiento de bundles en procedimientos invasivos	75%
137			Porcentaje de cumplimiento de pautas de almacenamiento de material estéril	85%

138	HFIB-CUIDADOS PALIATIVOS	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados Paliativos MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de seguimientos de Cuidados Paliativos	400
139			Pacientes atendidos en programa de Cuidados Paliativos	60
140	HFIB-DOCENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Docencia e Investigación MEDIANTE, la socialización y seguimiento de cumplimiento a las Guías de Práctica Clínica, y al Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de Investigaciones realizadas	5 SEMESTRAL
141			Sesiones del Comité de la Unidad de Coordinación Asistencial-Docente ComCAD	3 TRIMESTRAL
142			Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la Historia Clínica	6 TRIMESTRAL
143			Número de Capacitaciones a personal asistencial	12 trimestral
144	HFIB-EMERGENCIA	Incrementar la calidad de atención del Servicio de Emergencia MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Atenciones en Emergencias	11.327
145			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
146			Porcentaje de referencias inversas	25%
147	HFIB-GENÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Genética MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	150
148			Número de interconsultas atendidas	13
149			Número de consejería genética atendidas	12
150	HFIB-GINECOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Ginecología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	110
151			Número de interconsultas atendidas	15
152	HFIB-IMAGENOLOGÍA	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Imagenología MEDIANTE, la elaboración de Protocolos de atención y manuales de procedimiento, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de exámenes de imagenología diagnosticados por médico radiólogo	1.800
153			Porcentaje de películas digitales no útiles	2.5%
154			Número de exámenes realizados por el servicio de Imagenología	8.500
155	HFIB-LABORATORIO	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Laboratorio MEDIANTE, la elaboración de Procesos Operativos estandarizados, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Porcentaje de muestras procesadas bajo control de calidad	90%
156			Porcentaje de muestras procesadas correcta y oportunamente	96%
157			Porcentaje de muestras rechazadas	1%
158			Número de pacientes atendidos en Laboratorio Clínico	8.000
159			Informe de valores críticos	91%
160	HFIB.MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Gestión Medicamentos y Dispositivos Médicos MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Porcentaje de cumplimiento de medicamentos esenciales	100%
161			Porcentaje de cumplimiento de dispositivos médicos esenciales	5% 1er semestre, 10% 2do semestre
162			Porcentaje de recuperación de medicamentos por uso de dosis unitaria	35%

163		continua y seguridad del paciente	Porcentaje de recetas mal llenadas	8%
164	HFIB-NEUROCIRUGÍA	. Incrementar la calidad de atención del servicio de Neurocirugía MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	210
165			Promedio de estancia	7
166			Número de interconsultas atendidas	60
167			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	5
168			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
169			Número de cirugías realizadas	17
170	HFIB-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Nutrición y Dietética MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Porcentaje de cumplimiento de dietas atendidas	100%
171			Número de interconsultas atendidas	40
172			Número de consultas externas atendidas	80
173			Porcentaje de pacientes críticos con soporte nutricional especial	100%
174	HFIB-ODONTOLOGÍA	. Incrementar la calidad de atención del servicio de Nutrición MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	738
175			Número de seguimientos a pacientes atendidos en Hospitalización	50
176			. Número de pacientes en lista de espera quirúrgica Discreto Met	2
177			Número de Cirugías realizadas	1
178	HFIB-OFTALMOLOGÍA	. Incrementar la calidad de atención del servicio de Oftalmología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	380
179			Número de interconsultas atendidas	50
180			Promedio de estancia	4
181			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	20
182			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
183			Número de cirugías realizadas	17
184	HFIB-OTORRINOLARINGOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Otorrinolaringología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y	Número de consultas externas atendidas	760
185			Número de interconsultas atendidas	100
186			Promedio de estancia	5
187			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	200

188		seguridad del paciente.	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
189			Número de cirugías realizadas	65
190	HFIB-PEDIATRÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Pediatría Medicina Interna MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Promedio de estancia	6
191			Número de Consultas externas	1800
192			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
193	HFIB-REHABILITACIÓN	Incrementar la calidad de atención del servicio de Rehabilitación MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de pacientes recibiendo rehabilitación	3.600
194			Número de consultas externas atendidas	120
195			Número de interconsultas atendidas	15
196	HFIB-TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA	Incrementar la calidad de atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Porcentaje de pacientes recuperados en la Terapia Intensiva Pediátrica	72%
197			Promedio de estancia	13
199			Número de interconsultas atendidas	20
200			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	20%
201			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	10
202			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	12
203	HFIB-QUEMADOS	Incrementar la calidad de atención del servicio de Quemados MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Promedio de estancia	20
204			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	1
205			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
206			Porcentaje de pacientes recuperados	85%
207			Número de cirugías realizadas	50
208	HFIB-REUMATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Reumatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	60
209			Número de Interconsultas atendidas	16
210	HFIB-UROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Urología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	144
211			Número de interconsultas atendidas	15
212			Promedio de estancia	5
213			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	40
214			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%

215			Número de cirugías realizadas	17
216	HFIB-VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	. Incrementar la calidad de atención del servicio de Vigilancia Epidemiológica MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de capacitaciones y socialización de normativas	8
217			Seguimiento de enfermedades de notificación obligatoria	65
218			Vigilancia activa de infecciones asociadas al cuidado de la salud	1.000
NIVEL OPERATIVO (ADMINISTRATIVOS) NIVEL 4				
219	HFIB-ADMINISTRATIVO	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión Administrativa MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Número de mantenimientos realizados	400
220			Numero de inventarios realizados	2
221			Número de órdenes de trabajo de servicios generales	210
222			Numero de requisiciones atendidas	650
223			Porcentaje de procesos adjudicados	50%, 60%, 70% cuatrimestral
224			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	20%, 40%, 75% Cuatrimestral
225	HFIB-FINANCIERO	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión Financiera MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas en tiempo y forma	100%
226			Aplicación de controles internos a los Servicios hospitalarios	6
227			Número de facturas emitidas por Servicios Hospitalarios	50
228			Porcentaje de ejecución de CUR	100%
229			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% Anual
230	HFIB-TALENTO HUMANO	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión de Talento Humano MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Índice de rotación de nivel operativo	4%
231			Número total de accidentes laborales presentados	14 trimestral
232			Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%
233	HFIB-DAF-TICS	Incrementar la eficiencia y la eficacia del servicio de Tecnología de la Información y Comunicación MEDIANTE la aplicación de herramientas tecnológicas de hardware y software para optimizar y sistematizar los procesos hospitalarios.	Porcentaje de cumplimiento de políticas implantadas	100% cuatrimestral
234			Número de soportes al usuario	600
235			Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	10 anual (Acumulado 2, 3, 3, 2)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			http://hfib.gob.ec/images/transparencia	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/10/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. ROSALIA PAREDES ALVARADO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			rosalia.paredes@hfib.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			042597500 ext 3092	